

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO74TREZ70521F155000XXX

Treoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18

email: secretariat@amrsp.com.ro

www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

**Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA**

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul III- 2023

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna iulie 2023, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr. 689/07.08.2023, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toata perioada trimestrului III-2023.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.III-2023

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim III 2023					
			Iulie 2023		August 2023		Septembrie 2023	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritzare							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	232	*Nr. contracte încheiate	223	*Nr. contracte încheiate	110
			Nr. solicitări	232	Nr. solicitări	223	Nr. solicitări	124
	Persoane fizice	%	100		100		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		Nu este cazul	
	Agenți economici		100		100		88,71	
	Instituții publice		100		100		Nu este cazul	
	Total trimestru		97,58 %					
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	212	*Nr. contracte încheiate în <10zile	208	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	90
			Nr. total de solicitări	232	Nr. total de solicitări	223	Nr. total de solicitări	124
	Persoane fizice	%	100		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		75		100		Nu este cazul	
	Agenți economici		91,50		92,55		81,82	
	Instituții publice		91,67		96,55		Nu este cazul	
	Total trimestru		88,08%					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	39	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	43	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	84
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	41	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	52	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	90
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		100		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		100		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		94,74		82,00		93,33	
	Instituții publice		Nu este cazul		100%		Nueste cazul	
	Total trimestru		90,71%					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Alte categorii		0		0		0	
	Total trimestru		Nu este cazul					
	1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate						
1.2.a	Numărul de recipiente de pre colectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de pre colectare asigurate	297	*Numărul de recipiente de pre colectare asigurate	262	*Numărul de recipiente de pre colectare asigurate	225
			Nr. total de solicitări	341	Nr. total de solicitări	272	Nr. total de solicitări	267
	1,1mc menajer	%	-		-		-	
	120 l menajer		-		-		-	
	240 l menajer		-		-		-	
	1,1 mc reciclabil		-		-		-	
	120 l reciclabil		-		-		-	
	240 l reciclabil		-		-		-	
	4 mc		-		-		-	
	7 mc		-		-		-	
	20 mc		-		-		-	
	Total trimestru		89,09%					
	1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate
Numărul total de reclamații				0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0
Persoane fizice		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Agenți economici			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Instituții publice			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		Nu este cazul						

1.2.c	Pondereea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate		0	*Nr. reclamații justificate		0	*Nr. reclamații justificate		0
			Nr. total reclamații		0	Nr. total reclamații		0	Nr. total reclamații		0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul								
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile		0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile		0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile		0
			Nr. total reclamații justificate		0	Nr. total reclamații justificate		0	Nr. total reclamații justificate		0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul								
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului		0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului		0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului		0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		3	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		3
		%	0		0		0		0		
	Total trimestru	0%									
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică		0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică		0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică		0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		3	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		3
			0		Nu este cazul		0		0		
	Total trimestru	0%									
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv		11150,11	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv		11689,38	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv		11259,66
			Cantitatea totală de deșeuri		11150,11	Cantitatea totală de deșeuri		11689,38	Cantitatea totală de deșeuri		11259,66
			100		100		100		100		
	Total trimestru	100%									
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate		0,000	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate		0,00	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate		0,00
			Cantitatea totală de deșeuri colectate		11150,11	Cantitatea totală de deșeuri colectate		11689,38	Cantitatea totală de deșeuri colectate		11259,66
		%	0		0		0		0		
	Total trimestru	0,00%									
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale		0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale		0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale		0
			Valoarea prestației pe activități		16223616,79	Valoarea prestației pe activități		12496384,77	Valoarea prestației pe activități		16265688,13
			0		0		0		0		
	Total trimestru	0%									
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract		11150,11	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract		11689,38	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract		11259,66
			Cantitatea totală de deșeuri colectată		11150,11	Cantitatea totală de deșeuri colectată		11689,38	Cantitatea totală de deșeuri colectată		11259,66
		%	100		100		100		100		
	Total trimestru	100%									
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		1904,34	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		2590,32	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		2243,62
			Cantitatea totală de deșeuri colectate		11150,11	Cantitatea totală de deșeuri colectate		11689,38	Cantitatea totală de deșeuri colectate		11259,66
			17,08		21,90		19,93		19,93		
	Total trimestru	19,67%									
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		0
			Nr. total de reclamații		0	Nr. total de reclamații		0	Nr. total de reclamații		0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		

	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	10507106,89	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	7094281,79	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	12680066,38
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0%					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	1	*Numărul de reclamații privind facturarea	2	*Numărul de reclamații privind facturarea	4
			Numărul total de utilizatori	269485	Numărul total de utilizatori	269485	Numărul total de utilizatori	269485
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0,01		0,01		0,02	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0,01%					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	1	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	2	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	3
			Reclamații privind facturarea	1	Reclamații privind facturarea	2	Reclamații privind facturarea	4
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		0%	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		100		100		75	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		85,71%					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	1	*Nr. de reclamații justificate	2	*Nr. de reclamații justificate	3
			Nr. total reclamații privind facturarea	1	Nr. total reclamații privind facturarea	2	Nr. total reclamații privind facturarea	4
		%	100		100		75	
	Total trimestru		85,71%					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	59757,07	*Valoarea totală a facturilor încasate	5654157,79	*Valoarea totală a facturilor încasate	6973494,03
			Valoarea totală a facturilor emise	16223616,79	Valoarea totală a facturilor emise	12496384,77	Valoarea totală a facturilor emise	16265688,13
		%	0,37		42,25		42,87	
	Total trimestru		28,20%					
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	16223616,79	*Valoarea totală a facturilor emise	12496384,77	*Valoarea totală a facturilor emise	16265688,13
		to	Cantitățile de servicii prestate	16223616,79	Cantitățile de servicii prestate	12496384,77	Cantitățile de servicii prestate	16265688,13
	Persoane fizice		0,39		0,79		0,38	
	Asociații de locatari/proprietari		0,04		0,16		0,03	
	Agenți economici		26,13		5,65		53,65	
	Instituții publice		26,06		35,18		22,86	
	Stradal		47,38		58,22		23,08	
	Total trimestru		100%					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizări scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	739	*Numărul de sesizari scrise	653	*Numărul de sesizari scrise	717
			Nr. total de utilizatori	269485	Nr. total de utilizatori	269485	Nr. total de utilizatori	269485
	Persoane fizice	%	0,01		0,01		0,00	
	Asociații de locatari/proprietari		0,40		0,57		0,19	
	Agenți economici		2,68		2,50		3,58	
	Instituții publice		47,17		30,61		15,93	

	Stradal		0,		0,		0,	
	Total trimestru		0,78%					
1.4.a *	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	739	Numărul de sesizari, solicitări și reclamații scrise	653	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	717
		0,00		0,00		0,00		
	Total trimestru		0,%					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	738	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	653	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	717
			Numărul de sesizari scrise	739	Numărul de sesizari scrise	653	Numărul de sesizari scrise	717
	%	98,86		100		100		
	Total trimestru		99,95%					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit întemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	739	Numărul de sesizari scrise	653	Numărul de sesizari scrise	717
	Persoane fizice	%	0,00		0,00		0,00	
	Asociatii de locatari/proprietari		0,00		0,00		0,00	
	Agenti economici		0,00		0,00		0,00	
	Institutii publice		0,00		0,00		0,00	
	Stradal		0,00		0,00		0,00	
	Total trimestru		0,00%					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	16223616,79	Valoarea totală facturată aferentă activității	19922850,75	Valoarea totală facturată aferentă activității	16265688,13
	%	0		0		0		
	Total trimestru		0%					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Alte activități		0		0		0	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 10.01.2024, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- 1.3.b. Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile;

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim III-2023;
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul III-2023;
- Centralizator deșuri colectate/valorificate aferent trim. III -2023;
- Centralizator cu cantitatea totală de deșuri colectată pe bază de contract aferent trim III-2023;
- Centralizator valoare totală colectare deșuri aferent trim III-2023.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ **Indicatorul 1.1.c - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile**

Iulie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitații de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitații de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	3	3	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	38	36	0	0
Total	41	39	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	94,74%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

August 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	1	1	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	50	41	0	0
Total	52	43	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	82%
Procent pentru persoane fizice	100%
Procent pentru instituții publice	100%

Septembrie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	90	84	0	0
Total	90	84	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	93,33%
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 183 solicitări de modificare a prevederilor contractuale, 166 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile. Procentul indicatorului este de 90,71%.

⇒ Indicatorul 1.2.a - Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Iulie 2023

Plan 2023

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	210	280			
4	1,1mc	18	18			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	13	13			
7	5mc	20	20			
8	7mc	10	10			
9	10mc	6	0			
10	12mc	0	0			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	0	0			
15	32mc	0	0			
Total		297	341	0	0	

August 2023

August 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	185	185			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	18	18			
7	5mc	20	22			
8	7mc	20	25			
9	10mc	19	19			
10	12mc	0	0			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	0	2			
15	32mc	0	0			
Total		262	272	0	0	

Septembrie 2023

Septembrie 2023

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	85	112			
4	1,1mc	6	6			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	10	19			
7	5mc	20	45			
8	7mc	0	40			
9	10mc	4	34			
10	12mc	0	0			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	0	17			
15	32mc	0	0			
Total		125	267	0	0	

Procentul indicatorului este de 89,09%

⇒ Indicatorul 1.2.g - Cantitatea de deșuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșuri colectate

Iulie 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	11150,11
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	11150,11

August 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	11689,38
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	11689,38

Septembrie 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	11259,66
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	11259,66

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ **Indicatorul 1.2.h - Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Iulie 2023

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11150,11
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	0

August 2023

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11689,38
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	0

Septembrie 2023

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11259,66
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	0

Procentul indicatorului este de 0,00 %.

⇒ **Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Iulie 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11150,11
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11150,11

August 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11689,38
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11689,38

Septembrie 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11259,66
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11259,66

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ **Indicatorul 1.3.b - Procentul de reclamații de la lit a), rezolvate în mai puțin de 10 zile**

Iulie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Stradal		
	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator
0	1	2	3	4	5	6
Instituții publice	Nu este cazul	Nu esate cazul	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0	0	0
As.propr/locatari	Nu este cazul	0 Nu este cazul	0	0	0	0
Operatori economici	1	1	0	0	0	0
Total	1	1	0	0	0	0

August 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Stradal		
	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator
0	1	2	3	4	5	6
Instituții publice	0	0	0	0	0	0

Persoane fizice	0	0	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0	0	0
Operatori economici	2	2	0	0	0	0
Total	2	2	0	0	0	0

Septembrie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Stradal		
	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator
0	1	2	3	4	5	6
Instituții publice	0	0	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0	0	0
Operatori economici	3	3	0	0	0	0
Total	4	3	0	0	0	0

Procentul indicatorului este de 85,71%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.:

Sorin STOICA
Alexandru BUCUR
Virginia MIHAI

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef Compartiment
Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT, Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director Servicii

Liviu UCĂ
Șef Compartiment

Andrei RADULESCU
Specialist reglementari